

Inleiding

Organisatie

- Missie
- Visie
- Basisgroepen en groepstelling
- Locatie Zonnebloemweg
- Locatie Edelhertweg
- AVG

Opvoedingsdoelen

- Veilig en vertrouwd
- Uitdaging, verwondering en ontdekking
- Persoonlijke ontwikkeling
- Normen en waarden

Ontwikkeling van het kind

- Motorische ontwikkeling
- Sociaal ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Taal – communicatieve ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Expressie - beeldende ontwikkeling
- Virtuele ontwikkeling
- Seksuele ontwikkeling

Pedagogisch handelen

- Opendeuren beleid
- Samenvoegen van groepen
- Verlaten van basisgroepen
- Samenvoegen in de vakantie
- Wennen van kinderen
- Mentorschap en observeren

- BKR
- Halfuur regeling
- Ruiling en extra dagen opvang
- Huisregels
- Studiedagen / vakantie
- Dagritme tijdens schoolweken
- Dagritme vakantie
- Ophalen bij scholen
- Voedingsaanbod
- Veiligheid en gezondheid
- EHBO
- De rol van de beroepskracht
- 4 ogen principe

Kwaliteitsborging

- Deskundigheidsbevordering
- Protocollen

Samenwerking met ouders

- Overdracht en contact met de ouders
- Oudercommissie
- Klachtenprocedure

Personeel

- Vaste beroepskracht
- Opleidingseisen
- Happy kids Almere als leerbedrijf
 - BBL
 - BOL
- Pedagogisch beleidsmedewerker
- Pedagogisch coach

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Happy kids Almere voor de opvang van kinderen van 4 tot 13 jaar. Voor de locaties Zonnebloemweg 78 en Edelhertweg 3. Hierin omschrijven we alle zaken die vanuit wet- en regelgeving vastgelegd behoren te worden en de praktische uitvoering daarvan op onze locatie.

Dit pedagogisch beleid is voor onze beroepskrachten een belangrijke leidraad. Het biedt houvast bij de dagelijkse werkzaamheden. Het beleid geeft richting aan het pedagogisch handelen en zorgt voor een gelijkgestemde aanpak. Tevens biedt het ouders en andere belangstellende inzicht hoe wij in grote lijnen als Happy kids Almere werken.

De organisatie

Happy kids Almere is een zelfstandig kinderopvang, die opvang biedt aan kinderen van 0-13 jaar op verschillende vestigingen.

- Hoofdgebouw Edelhertweg 3.

Op de begane grond is het KDV. Aangrenzend is er nog een KDV vestiging (antilopestraat krekelgroep) (2-4 jaar). Op 1^{ste} verdieping is de BSO (8-12 jaar) gevestigd.

- Voorschool (2-4 jaar) wordt aangeboden binnen de school KBS Lettertuin.

- Zonnebloemweg 74-78

Hier worden alleen BSO kinderen opgevangen van 4-8 jaar.

Op de vestiging aan de Zonnebloemweg is er een vergunning voor 160 kindplaatsen. Op de vestiging van de edehertweg is er een vergunning voor 63 kindplaatsen (BSO).

De BSO biedt op beide locaties tussen en naschoolse opvang, vakantieopvang en opvang op studiedagen. De voorschoolse opvang wordt alleen aan de zonnebloemweg aangeboden.

Missie

Wij stimuleren de kinderen in hun ontwikkeling zodat ze de volgende stap kunnen zetten.

Visie

Wij leggen de nadruk op de fysieke ontwikkeling van kinderen omdat hiermee ook de andere ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Wij doen dat door hen uit te dagen om te bewegen. De groepssamenstelling is gebaseerd op de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Basisgroepen en groep samenstelling.

Bij Happy kids Almere worden de kinderen opgevangen in basisgroepen. De basisgroepen zijn vaste groepen waarin de kinderen van de BSO zijn ingedeeld. De kinderen en ouders zijn op de hoogte in welke basisgroep het kind is geplaatst.

Voor de BSO geldt: Eén beroepskracht per 11 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Vanaf 7 jaar t/m 12 jaar geldt 1 beroepskracht per 12 kinderen.

BSO Happy kids Almere is verdeeld onder 3 BSO groepen.

Groep A; leeftijd 4-6 jaar

Groep B; leeftijd 6-8 jaar

Groep C; leeftijd 8-12 jaar

Door leeftijdsgericht, ontwikkelingsgericht te werken kunnen we de ruimtes inrichten en de activiteiten aanbieden dat aansluit op het leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Zie de verdeling hieronder.

Groepen	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Aantal PM'ers	Locatie
A1	4+	20	2	Zonnebloemweg
A2	4-6	20	2	Zonnebloemweg
A3	4-6	20	2	Zonnebloemweg
B1	6-8	20	2	Zonnebloemweg
B2	6-8	20	2	Zonnebloemweg
C1	7-12	24	2	Edelhertweg
C2	8-12	24	2	Edelhertweg
Chill room	10 +	12	1	Edelhertweg

Locatie: BSO Zonnebloemweg

Groep A en B

De BSO biedt opvang aan kinderen van (4-7 jaar). Verdeeld over 5 basisgroepen.

A1 (4+ jaar)

A2, A3 (4-6 jaar)

B1 en B2 (6-7 jaar)

De A1 maakt gebruik van het lokaal met de vaste tafels en de houtenhuis (de lokalen die liggen aan het achterplein).

De groepen A2 en A3 beschikken beiden over 20 kindplaatsen. De A2 maakt gebruik van het lokaal met het keukenblok en de A3 maakt gebruik van het lokaal met piano en duplo bouwtafel. Daarnaast maken zij gebruik van de gang tot aan de klapdeur.

Tijdens de eetmomenten zijn de kinderen op hun basisgroep. Buiten de eetmomenten kunnen de kinderen gebruik maken van beide ruimtes en de gang. De A en B groepen spelen in principe gescheiden. Indien A en B samen maximaal 20 kinderen hebben, kunnen zij ook samengevoegd worden.

Locatie: Edelhertweg 3

Groep C

De BSO biedt opvang aan kinderen van (8-12 jaar). Op de BSO hebben we 3 basisgroepen.

Groep C1: beschikt over 24 kindplaatsen (8 -12 jaar). (eerste lokaal bij binnenkomst)

Groep C2: beschikt over 24 kindplaatsen (8-12 jaar). (tweede lokaal naast de terras)

Chill room: beschikt over 12 kindplaatsen (10+ - 12 jaar). Deze ruimte bevindt zich naast de middenruimte. De Chill room is er omdat we signalen krijgen van de kinderen dat ze graag een ruimte willen waarin ze meer de zelfstandigheid kunnen ontwikkelen. Voor de kinderen met de leeftijd 10+ is er in deze ruimte ook het eetmoment na schooltijd. Het voorbereiden en uitvoeren van het eetmoment doen de kinderen zelf. Tijdens het eetmoment is een beroepskracht wel aanwezig in de chillroom. Na het eten ruimen de kinderen alles op en maken de ruimte schoon. Na het opruimen en schoonmaken kunnen de 10+ kinderen gebruik maken van de chill room om te spelen, lezen, Touch screen spel of lekker onderuit zitten of hangen. De beroepskrachten komen regelmatig de kamer binnen om polshoogte te nemen. De kinderen onder de 10 jaar mogen ook gebruik maken van de chill room. Wanneer dit gebeurt is er een beroepskracht in de ruimte aanwezig.

Wet AVG en personenregister

Vanaf 25 mei 2018 is er nieuwe privacywet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Binnen onze organisatie worden diverse gegevens opgeslagen. Alle gegevens rondom personeel vallen onder personeelszaken en zijn alleen op de kantoorlocatie aanwezig en alleen toegankelijk voor de directie/management. Alle gegevens rondom uw kind bevinden zich in het kind dossier. Het kind dossier is van belang voor het volgen en begeleiden van uw kind, daarom bevindt deze zich op de opvanglocatie. Deze dossiers zitten in een afgesloten kast en zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van onze organisatie. Alle digitale data is met wachtwoorden beveiligd en staat onder beheer van de directie.

Social media

Happy kids Almere heeft een website en facebook pagina, waar foto's van kinderen te zien zijn. Op deze foto's staan alleen kinderen waarvan toestemming is gegeven door de ouders.

Opvoedingsdoelen

De vier opvoedingsdoelen voor de beroepskracht zijn:

1. Veilig en vertrouwd voelen
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van 'sociale competentie'
4. Waarden en normen.

Omschrijving van de vier opvoedingsdoelen.

Veilig en vertrouwd voelen: Emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de beroepskrachten van Happy Kids Almere is gebaseerd op het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de beroepskracht onmisbaar. Daarom werken wij met vaste beroepskrachten op vaste dagen en vaste groepen. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat er altijd een bekend en vertrouwd gezicht is voor het kind.

Er is een vast dagritme dat dagelijks terugkomt. Wij proberen zoveel mogelijk vaste rituelen, ritme en regels te bieden zodat kinderen zich zeker voelen. Vanuit een veilige basis durven en kunnen kinderen de wereld gaan ontdekken. Persoonlijk contact met de beroepskrachten, een vertrouwde omgeving

en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving ontdekken.

Structuur en duidelijkheid zijn nodig omdat het voor een kind belangrijk is te weten waar hij aan toe is. Dat geeft rust en een gevoel van veiligheid. Daarom zijn er afspraken over bijvoorbeeld de dagindeling en het aanbieden van speelgoed en hebben we veiligheidsregels om ongelukken te voorkomen. Iedereen weet waarom de afspraken en regels gemaakt zijn. De beroepskracht houdt overzicht en let op wat er in de groep gebeurt. Als kinderen hulp nodig hebben, krijgen ze die. Bijvoorbeeld om een ruzie te leren oplossen of samen huiswerk te maken. Het is belangrijk dat zij niet alleen verantwoordelijkheid gaan nemen, maar ook mee mogen beslissen.

Wij vinden een zorgvuldige samenwerking met de ouders zeer belangrijk. Tijdens de breng- en haalmomenten besteden wij veel aandacht aan de overdracht en een goed contact met de ouders.

Elk kind moet zich tijdens de opvang vrij voelen om zijn/haar emoties, zoals verdriet, boosheid en blijdschap aan de beroepskracht te tonen en te delen met de beroepskrachten. Door dit verdriet bespreekbaar te maken en het kind te troosten, leert het kind dat zijn gevoelens worden gerespecteerd. We proberen het gevoel van het kind onder woorden te brengen.

Het kind moet zichzelf kunnen zijn, maar we leren het kind ook waar de grens is, wat wel en niet kan (je mag boos zijn, maar je mag niet slaan). Het is belangrijk dat de beroepskrachten luisteren, begrip tonen, maar ook duidelijke grenzen aangeven in de groep.

Een angstig kind zullen wij altijd serieus nemen, aandacht geven en troosten. Angst is een emotie, die in de kinderlijke belevingswereld levensecht is. Rekening houdend met de leeftijd van het kind bieden wij hem/haar de kans die angst de baas te worden door er samen over te praten.

We richten de leefruimte zo in dat het prettig en leuk is voor de kinderen. De beroepskrachten passen de inrichting van de leefruimte aan, aan de leeftijd en behoeftes van het kind. De inrichting biedt geborgenheid, maar door even iets te veranderen kan het kind worden verleid iets nieuws uit te proberen. Op de BSO werken wij met hoeken: speelhoek, lego hoek, TV en Wii hoek, huishoek, enz. De kinderen hebben natuurlijk inspraak in wat ze willen: een leeshoek, een hoek met lego of TV en Wii hoek. Onze regels hierbij zijn;

- Kinderen mogen alleen de ruimte betreden met toestemming van de beroepskracht.
- Sluiten andere kinderen niet buiten.
- Mochten andere activiteiten op dat moment plaatsvinden mogen de kinderen de ruimte niet betreden.

Het is voor een kind prettig om samen met leeftijdsgenootjes te spelen. Kinderen ontwikkelen een duidelijke voorkeur voor andere kinderen en wisselen kennis en sociale vaardigheden uit. Op de BSO leren kinderen met elkaar om te gaan in vrije tijd. Sommige kinderen willen samen praten, anderen voetballen liever samen. Vanuit een veilige basis verwonderen kinderen zich over de dingen die ze zien en die ze ontdekken. Verwondering en uitdaging zijn belangrijk, zo ontwikkelen kinderen zich. Bij de activiteiten die er op en rond de BSO te doen zijn, speelt het ontdekken van nieuwe dingen een grote rol. Dit zie je ook terug in de materialen en activiteiten die de kinderen onderling of met ons ondernemen.

Kinderen van verschillende leeftijden en sekse vinden op andere manieren uitdaging. Jongens willen vaak doen en dan ervaren, meisjes kijken liever eerst even hoe anderen het doen en gaan dan kopiëren. Het is belangrijk deze verschillen ruimte te geven.

Het werken met thema's is een inspiratiebron voor verschillende activiteiten. We letten bij het inrichten van de ruimte op keuzemogelijkheden. Zo richten we verschillende speelhoeken in: een ruimte om te bewegen, een rustiger ruimte of hoek met knutselmateriaal, een game hoek, een plek om muziek te maken, een bouwhoek en een verkleedhoek. Ook passen wij de activiteiten en het materiaal aan de verschillende interesses en ontwikkelingsfasen van de kinderen. Bovendien laten wij de kinderen zoveel mogelijk zelf kiezen.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'

Bij dit opvoedingsdoel gaat het er om dat het kind weet wie hij is, weet wat hij kan, geliefd zijn en gezien worden.

Een kind ontdekt en ontwikkelt allerlei persoonlijkheidsaspecten door zelf activiteiten te ondernemen en door het omgaan met anderen in de groep. Hij ontdekt wat hij leuk vindt, wat hem echt boeit, wat hij goed kan, en wat hij (nog) moeilijk vindt. Hij probeert nieuwe dingen en leert door te zetten als het niet meteen lukt. De rol van de beroepskrachten is het stimuleren van het kind en hem aan te moedigen door bijvoorbeeld te zeggen "Dat heb je mooi gemaakt" en "probeer het nog eens, zo". Zo ontwikkelt het kind initiatief en zelfvertrouwen. Hij leert zelfstandig te zijn, maar ook hulp te vragen als het echt niet lukt. Hij leert om iets niet meteen op te geven, maar eerst kijken of het op een andere manier wel lukt.

Een kind leert ook omgaan met gevoelens. Hij merkt wat hem vrolijk en blij maakt, maar ook waar hij boos van wordt. Hij ontdekt allerlei gevoelens en leert geleidelijk hoe hij er mee omgaat of mee om kan gaan. Dit gaat heel vanzelfsprekend tijdens individueel spel of tijdens het spelen met elkaar in de groep. Het ontwikkelen van persoonlijke competentie heeft daarom ook veel raakvlakken met het ontwikkelen van sociale competentie: het omgaan met elkaar, kunnen samenwerken.

Op onze BSO, stimuleren wij het zelfvertrouwen en eigen initiatief door kinderen positief te benaderen, door bijvoorbeeld te zeggen: "Het is knap dat je dat probeert." In plaats van: "doe dat maar niet, dat kun jij nog niet." Het kind bouwt ook zelfvertrouwen op doordat de beroepskracht hem troost en helpt als er gezien wordt dat hij hulp nodig heeft. Hij leert hulp vragen en krijgt dat ook als hij dat nodig heeft.

De beroepskrachten laat de kinderen zelf kiezen wat ze willen doen, hiermee wordt hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid gestimuleerd. Zij gaan er niet meteen op af als het niet zo goed gaat, maar geven kinderen de ruimte om zelf een oplossing te vinden. De beroepskracht is meer een coach dan helper of politieagent. De beroepskracht observeert en luistert goed naar de kinderen, zowel als individu en als groep. Als er zelf mee gespeeld wordt, is de regie bij de kinderen en speelt de beroepskracht mee of is te gast. Kinderen zien en leren van elkaar en van het team. **Bij de C groep** stimuleren we de kinderen in praktische zaken zoals zelfstandigheid en zelfvertrouwen bijvoorbeeld bij het zelf van school naar de BSO te komen, de tafel dekken of samen boodschappen doen.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie

Bij dit opvoedingsdoel gaat het om het stimuleren van interactie tussen de kinderen: een band hebben met elkaar; Aandacht voor goede communicatie, zowel tussen de kinderen en tussen beroepskrachten onderling (voorbeeldfunctie); vriendschappen tussen kinderen respecteren en waarderen; met elkaar een gemeenschap zijn, gebruik maken van het kindercentrum als geheel; respect voor elkaar, rekening houden met elkaar, elkaar helpen; ruzies en conflicten oplossen.

Op de BSO zijn de kinderen samen met andere kinderen, soms in een grotere groep, soms samen in kleinere groepjes of met zijn tweetjes. Soms is dat met kinderen van hun eigen leeftijd, soms met oudere kinderen of juist met jongere kinderen. Jongere kinderen vinden het vaak heel leuk om eens met oudere kinderen te spelen. En oudere kinderen helpen jongere kinderen meestal graag.

Na school, tijd doorbrengen met anderen in een groep, betekent interactie met andere kinderen en met elkaar leren omgaan. Samen iets maken, delen, op je beurt wachten, rekening houden met elkaar, je inleven in de ander, een ander helpen, elkaar na doen, leren van elkaar, elkaar opzoeken, zijn ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in de groep. Er ontstaat een gevoel van saamhorigheid. Sommige kinderen vinden elkaar aardig en andere juist niet. Ze maken vriendschappen en krijgen een band met elkaar.

De beroepskracht stimuleert positieve interacties tussen de kinderen en geeft kinderen de ruimte hun eigen weg te vinden in het contact. De beroepskracht respecteert en waardeert kindervriendschappen en houdt hier rekening mee, bijvoorbeeld als twee vriendjes graag naast elkaar willen zitten tijdens het eten. Kinderen leren van de beroepskracht (en van elkaar) hoe zij kleine ruzies en onenigheid op een rustige, open en positieve manier oplossen. Zo leren zij deze ruzies dan geleidelijk aan heel goed zelf op te lossen. De beroepskracht kijkt van een afstand toe en houdt in de gaten of de kinderen er zelf uitkomen. Als het nodig is, helpt de beroepskracht hen om het op te lossen. **Bij de C groep**; als kinderen voor de eerste keer komen, vragen wij een van de andere kinderen dit kind te begeleiden en rond te leiden. Regels, ook vanuit normen en waarden, worden door dit kind verteld. Waar nodig vullen wij aan maar wij proberen dit zoveel mogelijk door het kind te laten doen. Dit doen wij omdat de kinderen het leuk vinden om rondleiding te geven en op deze manier maakt het nieuw kindje contact met een kind dat al op de opvang zit.

Waarden en normen, overdracht van cultuur

Bij dit opvoedingsdoel gaat het om positief, open en eerlijk met elkaar omgaan, rekening houden met elkaar, een ander helpen, een ander geen pijn doen, verantwoordelijkheidsgevoel, ruimte voor ieder individu, maar ook saamhorigheid en gezamenlijkheid belangrijk, zorg en aandacht voor de omgeving, natuur en milieu en zorgvuldig omgaan met materialen, Regels en afspraken.

Kinderen leren de waarden en normen, de cultuur, van de samenleving, waarin zij leven. Ook de BSO is een samenleving, waar kinderen in aanraking komen met verschillende culturen en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Op de BSO leren de kinderen bepaalde waarden en normen.

- de manier waarop we met elkaar omgaan elkaar helpen of troosten.
- als je klaar bent met spelen dan ruim je dat op.
- elkaar groeten bij binnenkomst of bij het vertrek.

Door het vieren van feestelijke gebeurtenissen, rituelen en gewoonten op de BSO komt naar voren wat belangrijk en waardevol gevonden wordt. Voorbeelden hiervan zijn sinterklaas, kerst, Valentijnsdag, Pasen, Moederdag, Vaderdag en het vieren van een verjaardag, het afscheidsfeest van een beroepskracht of een kind dat van de BSO afgaat.

De beroepskrachten dragen normen en waarden over. Dat doen ze door de manier waarop ze met anderen omgaan, hoe ze ouders en kinderen verwelkomen, hun aandacht voor de omgeving en materiaal en de sfeer. Ze hebben een voorbeeldfunctie voor de kinderen en zijn zich hier bewust van.

Happy Kids Almere staat open voor alle culturen en geloven, dit uit zich dat wij tijdens een eet moment de kinderen die graag willen bidden de gelegenheid geven.

De ontwikkeling van het kind.

Welbevinden en betrokkenheid



Welbevinden geeft weer hoe een kind zich voelt. Kinderen die lekker in hun vel zitten, hebben plezier in de dingen die ze ondernemen en in elkaar. Ze genieten. Ze stralen vitaliteit, ontspanning en innerlijke rust uit. Ze stellen zich open en ontvankelijk op, zijn spontaan en durven zichzelf te zijn. Als we deze dingen zien bij een kind, weten we dat het kind lekker in zijn vel zit, dat zijn welbevinden goed is.

Betrokkenheid geeft aan hoe intens een kind bezig is. Kinderen met een hoge mate van betrokkenheid zijn geconcentreerd, van binnenuit gemotiveerd en gedreven bezig met dingen. Ze willen liever niet stoppen met een activiteit.

Welbevinden en betrokkenheid zijn eigenlijk de basisvoorwaarden om te kunnen ontwikkelen. Zit een kind lekker in zijn vel en is het betrokken bij de dingen die het doet, dan wil een kind ontdekken en ontwikkelt het zich. Dit ontwikkelen rangschikken we in verschillende gebieden (ontwikkelgebieden) waarover hieronder meer.

Ontwikkelgebieden

De ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 verloopt snel, er zijn grote verschillen tussen de jongste en oudste kinderen op de BSO. De 4-jarige gaat nog maar net naar de basisschool en de buitenschoolse opvang, de 11-jarige maakt al bijna de overstap naar het voortgezet onderwijs en begint soms al te puberen.

De kern van de ontwikkeling van kinderen tussen 4 t/m 12 jaar is dat zij steeds zelfstandiger (autonomer) worden.

De verschillende ontwikkelgebieden die hieronder genoemd worden, zijn niet los van elkaar te zien.

➤ Motorische ontwikkeling

Happy Kids Almere richt zich ook op de fysieke ontwikkeling van de kinderen. Wij hanteren zoveel mogelijk de beweegrichtlijnen van Kenniscentrum sport. Kenniscentrum sport is door de overheid opgezet platform dat uitleg geeft welke beweegrichtlijnen worden geadviseerd groter, sterker en behendiger naarmate ze ouder worden. Ook hun evenwichtsgevoel ontwikkelt zich steeds verder. Fysiek kunnen ze daardoor meer, ze hebben volwassenen steeds minder nodig om in hun behoeften te voorzien. Een goede motorische ontwikkeling is een belangrijke voorwaarde voor de sociaal-emotionele ontwikkeling en het samen spelen. Kunnen meedoen met motorische spelletjes zoals klimmen, rennen en balspelen zijn belangrijk in het sociale contact.

Wij stimuleren de kinderen als volgt:

- Wij gaan minimaal 1 x per week gymmen in de gymzaal.
- Wij zorgen voor uitdagende materialen waarmee zowel de fijne als de grove motoriek gestimuleerd wordt en leggen ze (waar mogelijk) op een plek waar kinderen bij kunnen.
- Wij geven kinderen tijd en ruimte (letterlijk en figuurlijk) om met materialen aan de slag te gaan en te ontdekken / ermee te oefenen. Wij willen de kinderen helpen, zonder te snel in te grijpen.
- Wij zorgen voor een veilige omgeving. De motorische ontwikkeling gaat met vallen en opstaan. Dat hoort erbij. Wij laten kinderen weten dat we in de buurt zijn om eventueel te helpen, maar laten kinderen zelf om de hulp vragen.
- Wij maken afspraken met kinderen over (het gebruik van) de ruimte. Kinderen willen en moeten nu eenmaal vrij kunnen rennen, springen en dergelijke, maar ze moeten zich er ook van bewust zijn dat ze niet alleen zijn.

➤ Sociaal- ontwikkeling

In deze periode krijgen kinderen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Als ze ouder worden, brengen ze minder tijd door met hun ouders en meer met andere volwassenen en leeftijdgenoten. Doordat hun wereld groter wordt, ontwikkelen ze zich ook sociaal verder. Ze leren zichzelf steeds beter kennen, ook buiten het eigen gezin. Ze ervaren hoe het er bij anderen thuis toegaat, ze vergelijken zichzelf met anderen, ze leren zich te verplaatsen in gevoelens van anderen, ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen. Ze ontwikkelen hun geweten en krijgen inzicht in de waarden en normen van de samenleving waarin ze opgroeien.

Wij stimuleren de kinderen als volgt:

- Wij geef voldoende ruimte aan kinderen om alleen, in duo's of in groepen te spelen.
- Wij stimuleer samenspel door het organiseren van verschillende soorten activiteiten waarbij verschillende talenten worden aangesproken en kinderen moeten samenwerken en luisteren naar elkaar.
- Wij wisselen regelmatig qua samenstelling van de groepjes.
- Wij wees alert op groepsprocessen waarbij kinderen worden buitengesloten of gepest en bespreek het met de kinderen.
- Wij zorgen voor duidelijke regels en grenzen en stel samen met de kinderen gedragsregels op: 'hoe gaan we met elkaar om op de BSO'

➤ Emotionele ontwikkeling

Dit gaat kort gezegd over het besef van goed en fout, de vorming van het geweten en de zelfregulatie van emoties. In deze leeftijdsperiode maken kinderen een sterke ontwikkeling door in het leren kennen en beoordelen van 'goed' en 'fout', kunnen hun emoties steeds beter zelf reguleren en hun eigen belangen een beetje opzij zetten om een conflict op een vriendschappelijke manier op te lossen.

Wij stimuleren de kinderen als volgt:

- Wij zijn warm en belangstellend voor alle kinderen.
- Wij consequent in het gedrag, daardoor geven wij kinderen een gevoel van veiligheid en zekerheid.
- Wij zorgen voor een vaste structuur bij activiteiten en passen de regels consequent toe.
- Wij stimuleren zelfstandigheid door kinderen kleine taakjes te geven. Laat jonge kinderen hiermee eerst oefenen in spelvorm.
- Wij prijzen de kinderen om hun gedrag, hun prestaties en hun producten.
- Wij hebben oog voor de lichaamstaal van kinderen: emoties zijn soms beter waar te nemen in houding en gedrag dan in taal.
- Wij geven kinderen ruimte voor initiatief en zelfstandigheid, maar geef ook duidelijk de grenzen aan.

➤ Taal- en communicatieve ontwikkeling

Taal aanbieden en feedback geven op wat het kind zegt, blijven heel belangrijk. Het samenspel van een goed taalaanbod, het eigen taalvermogen van het kind en feedback van de omgeving zorgt ervoor dat een kind zijn taal steeds verder ontwikkelt. Uiteindelijk gaan kinderen taal niet meer alleen gebruiken voor het alledaagse leven, maar om de wereld verder te ontdekken en na te denken over allerlei morele kwesties.

Wij stimuleren de kinderen als volgt:

- Wij zorgen ervoor dat ons eigen taalaanbod duidelijk en correct is.
- Wij zorgen voor een uitdagende taal- en spelomgeving (vooral bij thema's bij de A groep)
- Wij stimuleren kinderen om veel te praten: hoe meer ze praten, hoe meer ze leren.
- Wij verbeteren het taalgebruik van een kind door een fout geformuleerde zin correct te herhalen.
- Wij stimuleren samen spelen: kinderen ontwikkelen hun taal in interactie met anderen.
- Wij benoemen voorwerpen, handelingen, spelregels e.d. Hoe vaker kinderen woorden horen, hoe beter (bij de **A groep** wordt dit veel gedaan omdat er veel kleine kinderen zijn die net beginnen bij de BSO en die het nodig hebben het benoemen van voorwerpen, handelingen en herhalen van spelregels)

➤ Cognitieve ontwikkeling

Cognitie is het begrijpen, weten en denken. Cognitieve ontwikkeling is dus het proces van leren en bestaat uit waarnemen en verwerken, denken, bewustzijn, aandacht en concentratie, taalbeheersing, verwerken van kennis en het algemene geheugen. De cognitieve ontwikkeling gaat hand in hand met de ontwikkeling van het brein. Kinderen krijgen meer kennis en steeds betere controle over hun aandacht en gedrag. Ze zijn niet meer zo gemakkelijk af te leiden. Ze kunnen beter focussen op de dingen waarmee zij bezig zijn en hun geheugencapaciteit groeit enorm. Hun hersenen worden geschikt om plannen te maken en om na te denken over hun eigen handelingen en de consequenties daarvan. Ook dat betekent dat kinderen naarmate zij opgroeien volwassenen steeds minder nodig hebben om hen te beschermen tegen gevaar of om hun leven te regelen. Kinderen gaan meer openstaan voor anderen, de invloed van andere leeftijdsgenoten wordt groter.

Wij stimuleren de kinderen als volgt:

- Wij geven kinderen de kans om zelf kennis te ontwikkelen. Bieden niet zozeer kant-en-klare kennis aan, maar stellen vragen en geven hints die het kind helpen om zelf de weg te vinden.
- De ontwikkeling van kennis hangt samen met de ontwikkeling van taal. Wij praten veel met de kinderen over het hoe en waarom van dingen.
- Wij geven de kinderen de ruimte om hun eigen ideeën te verwoorden. Wij nemen hun ideeën serieus en vragen door als je een redentatie niet goed kunt volgen.
- Wij zorgen voor cognitief uitdagend materialen: technisch speelgoed, informatieve boekjes, computerspellen en puzzels.
- Wij kiezen bij het voorlezen aan de A groep voor verhalen met een duidelijke verhaallijn en een probleem en/of een verrassende wending. Dat biedt meer kansen om de kinderen te laten nadenken over het verhaal.

➤ Expressieve en beeldende ontwikkeling

Kunst is altijd en overal, het maakt deel uit van onze wereld: muziek, dans, drama en beeldende kunsten. Het ontwikkelen van creativiteit draagt bij aan de zelfstandigheid en eigenheid van kinderen: ze leren op een andere wijze problemen op te lossen, 'out of the box' te denken.

Wij stimuleren de kinderen als volgt:

- Wij staan open voor de fantasie en de creativiteit van kinderen. Zeg niet dat is geen giraf, maar accepteer het en vraag eventueel door ("wat doet die giraf dan", of "waarom is hij groen?").

- Wij geven de kinderen ruimte voor initiatief en zelfstandigheid door ze vrij hun gang te laten gaan in de daarvoor bestemde ruimtes, maar geven ook duidelijk grenzen aan en wisselen af met gerichte activiteiten.
- Wij zorgen voor genoeg succeservaringen. Organiseren momenten waarop kinderen eigen kunstwerken of voorstellingen aan elkaar en/of ouders kunnen laten zien. Wij laten kinderen zelf uitkiezen wat ze willen laten zien en waar ze trots op zijn. Het tonen van het werk van kinderen betekent dat je waardeert wat ze doen en dat vergroot het zelfvertrouwen van kinderen, wat op zich weer heel belangrijk is voor de creativiteit.
- Het proces is minstens zo belangrijk als het eindresultaat. Wij laten kinderen dus ook vertellen hoe het is gemaakt en laat zien dat je dat waardeert.

➤ *Virtuele ontwikkeling*

Kinderen groeien op in een nieuwe, fascinerende wereld. Het virtuele milieu bestaat uit tv, mobieltjes, computer, tablet, internet, gamen, etc. Dit 'virtuele milieu' is voor kinderen niet een instrument maar een leefwereld, waar ze recht hebben om zich vrijuit te ontplooien. Het gaat dan niet alleen om bescherming, maar ook om genieten en ontdekken. Vrij kun je alleen zijn als je begrensd en beschermd bent, als je begeleid wordt in de stappen die je neemt, als je voorgeschoteld krijgt wat je aankunt.

Kinderen tussen de 4 en de 8 jaar ontwikkelen zich door kennis te vergaren over de wereld. Zij doen dit door te ontdekken, vragen te stellen en eindeloos te observeren. Op basis van deze kennis worden verbanden gelegd. Het internet biedt in deze leeftijdsfase een kans om te zoeken en antwoorden te vinden. Daarmee neemt ook de noodzaak tot media-educatie toe: kennis is overal, maar niet altijd betrouwbaar. Het doen van spelletjes op de computer wordt als activiteit beperkt aangeboden, waarbij kinderen de tijd krijgen om de opgedane indrukken te verwerken.

Kinderen tussen de 8 en de 10 jaar ontwikkelen met name hun cognitieve vaardigheden, maar ook op creatief en motorisch gebied nemen de vaardigheden toe. Spelend leren op de computer is voor kinderen vanzelfsprekend en kan een zinvolle aanvulling zijn op het schoolse leren.

Kinderen tussen de 10 en de 12/13 jaar zijn bezig met de ontwikkeling van hun sociale identiteit: wie ben ik en wie zijn mijn vrienden, waar hoor ik bij? Lichamelijk bevinden ze zich in een groeispurt en hormonen maken zich klaar voor de pubertijd. De mogelijkheden die sociale media bieden sluiten aan bij deze ontwikkelingstaken. Ook in deze periode is begeleiding belangrijk om te zorgen dat de morele ontwikkeling van kinderen niet overmatig bepaald wordt door het gebrek aan normen en waarden in het virtuele milieu. Daarnaast is het belangrijk om kinderen te leren over privacy en het gevaar van misbruik van gegevens.

Bij de BSO C groep mogen kinderen gebruik maken van de pc en internet vanaf 9 jaar. Zij mogen ook gebruik maken van YouTube, alleen van het geluid en niet van de videofragmenten. De beroepskrachten controleren regelmatig wat de kinderen kijken op de computer.

Bij de BSO hebben we max 20 minuten dat de kinderen achter elektronica mogen.

➤ *Seksuele ontwikkeling*

Vanaf 3 jaar weten kinderen of zij een jongen of een meisje zijn, vanaf ongeveer 6 à 7 jaar komt het besef dat meisjes later vrouwen worden en jongens later mannen. Kleuters gaan heel vanzelfsprekend om met hun eigen lijf en dat van anderen. Ze zijn nieuwsgierig en onderzoekend: nieuwsgierig naar hoe alles in elkaar zit, onderzoekend naar eigen en andermans lichaam. Bij het doktertje spelen bekijken ze elkaars lijf en voelen ze. Ze zijn zich daarbij nog niet bewust van wat volgens de volwassenen wel of niet hoort. Kinderen tussen 6 en 10 jaar lijken niet zo heel geïnteresseerd in seksualiteit. Dat is echter schijn. Kinderen van deze leeftijd begrijpen al dat volwassenen er iets van vinden en zullen dingen uitproberen buiten het zicht van volwassenen. Anderzijds kunnen ze opmerkingen maken of moppen vertellen om volwassenen uit te dagen tot een reactie. Ze verkennen de grenzen: hoe ver kun je gaan met praten over seksualiteit? Ze trekken vooral op met kinderen van hun eigen sekse, maar verliefdheid vinden ze interessant. Ook zijn kinderen van deze leeftijd zich sterk bewust van het verschil tussen jongens en meisjes.

Kinderen tussen 10 en 12 jaar krijgen steeds meer belangstelling voor volwassen vormen van seksualiteit, al zijn er enorme individuele verschillen. Meisjes en jongens trekken nog steeds vooral op met kinderen van hun eigen sekse, Vooral de 11- en 12-jarigen zoeken elkaar lichamelijk wel via spel, met duwen, trekken en aan elkaar hangen.

Pedagogisch handelen

Opendeurenbeleid

Bij BSO Happy kids Almere hebben we meerdere ruimtes beschikbaar waar de kinderen gebruik van kunnen maken, buiten hun eigen basisgroepen. Kinderen verlaten alleen de basisgroep ruimte als ze zelf willen. Kinderen gaan terug naar hun eigen basisgroepen wanneer ze dit willen en overleggen met de beroepskracht als ze weer vertrekken. Er wordt met zorg gekeken naar het aantal kinderen per ruimte tijdens opendeurenbeleid, zodat voor de aanwezige beroepskracht voldoende mogelijkheid is om aandacht aan alle kinderen te geven. Als alle kinderen mee willen doen aan een activiteit wordt in overleg met de kinderen groepen gemaakt. De activiteiten passen bij hun leeftijd, interesses en zijn uitdagend.

Samenvoegen van basisgroepen

De vaste eetmomenten zijn per basisgroep. Buiten de eetmomenten voegen de basisgroepen samen waarin ze kunnen deelnemen aan verschillende activiteiten of vrijspelen.

Woensdag

Op de woensdag voegen de A en B groep samen. Ouders hebben hiervoor een formulier getekend, dat ze toestemming geven dat hun kind bij een andere basisgroep mag toevoegen. De basisgroepen C1, C2 en de Chill room voegen op de woensdag samen gedurende de hele dag.

Overige schooldagen

Na 18:00 en wanneer het kind ratio het toelaat, worden de A en B groep samengevoegd.

De C1 en C2 voegen alleen na 18:00. Aan de begin van de avond om 18:25 worden de kinderen van de zonnebloemweg A en B groep, die broertjes of zusjes hebben op de KDV hebben naar de Edelhertweg (Groep C) gebracht.

Verlaten van basisgroepen

Buiten de eetmomenten voegen de basisgroepen samen waarin ze kunnen deelnemen aan verschillende activiteiten of vrijspelen. Denk bijv. aan muziekles, knutselen, sport en spel, gezelschap spelletjes, huiswerkbegeleiding enz. Deze activiteiten staan op de weekplanning vermeld. Kinderen kunnen zelf kiezen wat ze willen gaan doen. De activiteiten vinden plaats in kleine groepjes zodat we een goed overzicht hebt over de kinderen. Tijdens de activiteiten hanteren we de kind ratio.

De vakantieplanning kunnen ouders in de nieuwsbrief lezen. Deze staat op de website van happy kids Almere. Bij de activiteiten tijdens de vakantie en op locatie hanteren we het kind ratio. Bij activiteiten buiten de locatie bijv. pretparken is het kind ratio 1 op 8.

Bij zwemactiviteit moeten kinderen minimaal A diploma hebben en hanteren wij het kind ratio 1 op 8. Wij zwemmen altijd in zwembaden waar toezicht is van badmeesters/badjuffrouw.

Weekplanning



Op de BSO werken we met weekplanning. Op de weekplanning staan er activiteiten (dagplanning) voor de hele week, hierop staat ook in door wie het wordt uitgevoerd. De weekplanning hangt in het zicht van kinderen en ouders.

Samenvoegen in de vakantie/ studiedag

Tijdens vakantieopvang kunnen de A en de B groepen aan het begin en het einde van de dag worden samengevoegd.

De kinderen kunnen tot 9.30 uur vrijspelen. Na 9.30 uur gaat iedereen naar zijn basisgroep.

De basisgroepen bij de C groep voegen tijdens de vakantie/ studiedagen samen. Tijdens de vaste eetmomenten hanteren wij wel de basisgroepen. Alleen de chillroom wordt samen gevoegd bij C1.

Het kan voorkomen dat tijdens studiedagen er een verticale groep ontstaat door het samenvoegen van kinderen uit de A, B en C groep.

Wanneer de wens is van een ouder dat zijn kind niet mee mag met uitje, blijft het kind achter bij een ander groep. De beroepskrachten worden tijdig hiervan op de hoogte gebracht zodat het kind bij een andere groep mee gerekend kan worden met de beroepskracht kind ratio.

Het samenvoegen van groepen biedt voordelen t.o.v. het werken met groepen met minder kinderen. Er zijn meer speelmogelijkheden voor kinderen en door het samenvoegen van beroepskrachten op de groep draagt het bij aan transparantie en veiligheid.

Wennen van kinderen

Wanneer er een nieuw kind of een kind van de A groep naar de B groep overgaat of van de B groep naar de groep C vindt er een wenmiddag plaats. Afhankelijk van het kind wordt er gekeken of er nog een 2^e gepland moet worden. We vinden het heel belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt op de groep. Dit omdat het een nieuwe omgeving is, nieuwe kinderen, nieuw leiding en andere speelmaterialen aanwezig zijn.

Onze werkwijze:

bij een nieuw aangemeld kind komt het kind met zijn ouders voor een rondleiding en intake. De rondleiding / intake doet de hoofdleidster van de BSO.

- de hoofdleidster maakt samen met de ouders een wen afspraak. Deze afspraak kan liggen voor ingang van het contract.

- aan het eind van de wenmiddag bespreekt de beroepskracht het verloop van de middag.

- als het blijkt dat het kind behoefte heeft aan een tweede heeft, wordt een tweede wenafpraak gemaakt.

Tijdens de wenmiddag wordt het kind extra in de gaten gehouden door de beroepskracht . Voelt het kind zich wel veilig, maakt het kind contact met andere kinderen? Bij ophalen van het kind geeft de beroepskracht ook een overdracht aan de ouders over hoe het is gegaan.

Wij vragen ouders om op de wendagen telefonisch bereikbaar te zijn.

Als het kind intern van de ene groep naar de andere groep overgaat dan gaat het als volgt:

- de beroepskracht informeert de ouders dat het kind aan toe is om naar de volgende groep over te gaan.

- als de ouders er mee akkoord gaan (wordt er een overgangsformulier getekend door de ouders), vertelt de beroepskracht het kind dat hij overgaat naar de andere groep, we vertellen dit een maand van te voren aan het kind, zodat die aan het idee went en het kind afscheid kan nemen van zijn huidige groep.

- Wanneer een kind van een groep naar een andere groep overgaat, vindt het wenen in de laatste week voor de overgang plaats.

Mentorschap en observeren

De beroepskracht observeert kinderen zowel individueel als in groepsverband om hen beter te leren begrijpen, adequaat op hun behoeftes, mogelijkheden en beperkingen in te kunnen spelen en activiteiten te kiezen die hierbij aansluiten.

Elk kind heeft bij de start op de BSO een mentor toegewezen gekregen. Dit is een vaste beroepskracht en ouders en het kind weten wie dit is, weten wie hun aanspreekpunt is. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind a.d.h.v. observatielijst die elk jaar rondom de verjaardag van het kind wordt ingevuld. Ouder wordt ingelicht dat er een observatie is ingevuld en geeft een kopie aan de ouder mee. Mocht de ouder vragen hebben of erover willen praten dan is dit mogelijk. De mentor zal een afspraak plannen om dit te bespreken.

Nieuwe ouders en kinderen worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over wie de mentor is en wat het mentorschap inhoudt. Als het kind naar een andere groep gaat, worden het kind en de ouder geïnformeerd wie de nieuwe mentor wordt van het kind.

Tijdens de opvangperiode kunnen er zorgen ontstaan over het gedrag of de ontwikkeling van een kind. Deze zorgen worden door ons altijd met ouders besproken zodat er samen gekeken kan worden wat een kind nodig heeft aan begeleiding. Wij werken samen met lokale instanties (zie sociale kaart) (bijvoorbeeld JGZ) die we in samenspraak met ouders kunnen inschakelen om met ons mee te kijken. Als de benodigde begeleiding de kennis en kunde van onze medewerkers te boven gaat, zullen wij met hulp van deze instanties ouders zo goed mogelijk doorverwijzen naar alternatieve vormen van opvang of begeleiding. **Pesten**

Wij respecteren elkaar en geven elkaar de ruimte om zichzelf te zijn. Pesten keuren wij af. Wij bespreken dit met het kind (of kinderen) dat pest en het kind dat gepest wordt. Als na het 1^{ste} gesprek met het kind het pesten blijft herhalen worden de stappen uit de protocol gedrag en pesten gevolgd.

Pesten

Wij respecteren elkaar en geven elkaar de ruimte om zichzelf te zijn. Pesten keuren wij af. Wij bespreken dit met het kind (of kinderen) dat pest en het kind dat gepest wordt. Als na het 1^{ste} gesprek met het kind het pesten blijft herhalen worden de stappen uit de protocol gedrag en pesten gevolgd.

Kind plaatsing

Wanneer uw kind een contract heeft bij Happy Kids Almere is het **niet toegestaan** om ook kinderopvang af te nemen bij een overige kinderopvangorganisatie of gastouder. Dit is van toepassing op **alle** vormen van kinderopvang zoals VSO, TSO en BSO. Wanneer er meerdere kinderen uit een gezin gebruik maakt van kinderopvang van Happy Kids Almere dient alle opvang ook te worden afgenomen binnen dezelfde organisatie.

Wij hanteren deze maatregel omdat:

- Wij het voor een kind belangrijk vinden dat er een doorgaande lijn is voor de kinderen.
- Voor het kind dezelfde werkwijze en regels zijn. Op die manier kunnen wij werken aan veilig en vertrouwd.
- Dezelfde Visie en Missie.

BKR tijdens vakantiedagen

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang op een dag zoals in de vakanties, kan worden afgeweken van de beroepskracht kind ratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder beroepskrachten worden ingezet. In de vakanties is dat maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van **12:00** tot **14:00** en daarna van **15:30** tot **16:30**

Halfuur regeling

Op de BSO-groepen kan op de schooldagen maandag-dinsdag-donderdag en vrijdag tussen **15:15** en **15:45** uur afgeweken worden van de beroepskracht kind ratio. Op woensdag is dat van **13:45** tot **14:15** uur.

Ruiling en extra dagen opvang

Als ouders van Happy kids graag een dag willen ruilen of een extra dag opvang willen, dienen ze deze 2 weken vooraf schriftelijk door te geven aan de directie. De ruiling dient ook plaats te vinden in die zelfde week. Er zal gekeken worden of beroepskracht kind ratio het toe laat, indien mogelijk krijgt de ouder een bevestiging hiervan door de directie.

Studiedagen/ vakantie

De studiedagen en vakanties dienen **2 weken** vooraf aangemeld te worden. Dit omdat wij aan de wet en regelgeving moeten houden i.v.m. inroosteren van personeel.

Wanneer kinderen in de vakantie komen en ze zijn niet aangemeld mogen ze wel gebruik maken van de opvang, alleen gaan ze niet mee met de geplande uitje.

Wanneer kinderen komen als ze studiedag hebben, en ze zijn niet aangemeld wordt het gefactureerd tot de school uit is.

Huisregels

Op de BSO hanteren wij 5 belangrijke regels voor duidelijkheid, structuur en houvast voor zowel de kinderen als de beroepskrachten. Wij hangen de regels op in schrift en via pictogrammen zodat ze voor iedereen duidelijk en zichtbaar zijn.

1. Ik, jij, hij of zijiedereen hoort erbij!
2. Wees zuinig op het materiaal, want het is van ons allemaal.
3. Buiten rennen is oké. Binnen lopen, een goed idee.
4. Aan het begin en eind van de dag, zeggen wij elkaar gedag.
5. Als iemand zegt: STOP, dan houd je echt op.

Dagritme tijdens schoolweken

- 14:00 Begint het ophalen van enkele scholen,
- 14:20 zijn de kinderen op locatie; jas, tas opbergen handen wassen en als kinderen willen kunnen ze aan tafel voor een beker water.
- 14.30 Kinderen mogen vrijspelen. **Bij de C groep** mogen de kinderen die in het gebouw aanwezig zijn, hun naam noteren op het whiteboard aan welke activiteit ze willen deelnemen om ± 16:00 uur.
- 15.15 Kinderen gaan opruimen waar ze gespeeld hebben, wassen hun handen en komen aan tafel.
- 15:30 De groepen hebben een eet/ drink moment. (**Bij de C groep** mogen de kinderen zelf hun beleg smeren, dit omdat we de kinderen zelfstandigheid willen stimuleren. De kinderen die nu binnen komen noteren op het White board aan welke activiteit ze willen deelnemen.)
- 15:50 kinderen gaan van tafel, ruimen op en gaan aan de activiteiten deelnemen.
- 17:00 fruit moment
- 18:25 worden de kinderen van de zonnebloemweg A en B groep, die broertjes of zusjes hebben op de KDV hebben naar de Edelhertweg (Groep C) gebracht. De kinderen die geen broertje of zusje hebben op de KDV blijven achter bij de zonnebloemweg locatie. Die worden daar opgehaald.
- 18:30 zonnebloemweg locatie is gesloten (de kinderen die bij de groep C zijn mogen vrijspelen. Vanaf nu geldt de beroepskracht kind ratio 11 kinderen op 1 beroepskracht, omdat je nu een verticale groep hebt)
- 19:00 Edelhertweg locatie gesloten

Dagritme Vakantie

- 07:00** worden de kinderen opgevangen op hun eigen locatie, dit zijn kinderen die recht hebben op VSO (voorschoolse opvang)
 - 07:30** tot 7:45 gaan ze ontbijten
 - 08:15** komen de overige kinderen.
 - 08:45** indien er een uitstapje is worden de kinderen klaar gemaakt en om 09:00 vertrekken ze naar hun bestemming.
 - 09:30** Tot dit tijdstip mogen kinderen binnen komen. (komen ze later moet de ouder het doorgeven aan de groepen i.v.m. beroepskracht kind ratio)
 - 10:00** eet en drink moment
 - 10:30** vrijspelen of gerichte activiteit
 - 12:00** Lunch
 - 13:00** geplande activiteiten
 - 16:00** Vrij spelen (rust moment)
 - 17:00** fruit moment
- Bij een uitstapje vertrekken de groepen terug
- 18:25** worden de kinderen van de zonnebloemweg A en B groep, die broertjes of zusjes hebben op de KDV hebben naar de Edelhertweg (Groep C) gebracht. De kinderen die geen broertje of zusje hebben op de KDV blijven achter bij de zonnebloemweg locatie. Die worden daar opgehaald.
 - 18:30** zonnebloemweg locatie is gesloten (de kinderen die bij de groep C zijn mogen vrijspelen. Vanaf nu geldt de beroepskracht kind ratio 11 kinderen op 1 beroepskracht, omdat je nu een verticale groep hebt)
 - 19:00** Edelhertweg locatie gesloten

Ophalen bij scholen

De buitenschoolse opvang stemt zijn openingstijden af op die van de omringende basisscholen. Dit betekent dat kinderen op verschillende tijden naar de BSO komen. Ook de manier waarop kinderen naar de BSO komen, verschilt. Kinderen worden lopend gehaald door een beroepskracht, komen zelfstandig naar de BSO of worden opgehaald met de auto of met de bakfiets.

Het halen uit school markeert de overgang van school naar BSO. Vooral voor jonge kinderen is dit een belangrijk moment, het goede verloop ervan bepaalt of het kind zich prettig voelt als hij op de BSO begint. Oudere kinderen komen vaak op eigen gelegenheid naar de BSO.

Tijdens het halen zorgt de beroepskracht voor veiligheid en geborgenheid, o.a. door elk kind het gevoel te geven gezien te worden. Dit doen wij door het kind te groeten.

Bij binnenkomst wordt er rekening gehouden met het feit dat kinderen al een hele schooldag achter de rug hebben. Vlak na school willen kinderen uitpuffen of afreageren na een hele dag op school. De beroepskracht zorgt ervoor dat de kinderen aandacht krijgen en zich gezien voelen. Kinderen die een duidelijke structuur nodig hebben, krijgen die.

Er is een vaste verzamelplaats bij de school en de beroepskracht is goed herkenbaar (door het hesje met Happy kids Almere-logo).

Bij kinderen die zelfstandig naar de BSO komen is een toestemmingsformulier ingevuld en getekend door de ouders. Hierin staan o.a. de afspraken zelfstandig naar de BSO of naar huis komen, etc.

Pedagogisch handelen bij ophalen

De beroepskracht verwelkomt bij het ophalen op school en bij binnenkomst ieder kind persoonlijk. Er is voor elk kind aandacht, elk kind krijgt het gevoel gezien te zijn. Bij de jongere kinderen praat de

beroepskracht – indien mogelijk - met de leerkracht over hoe de dag is gegaan en of er nog bijzonderheden zijn.

Hoe ouder kinderen worden, hoe groter de behoefte om hun vrije tijd zelf in te vullen. Ook de manier waarop kinderen naar de BSO komen verschilt. Ook zijn de medewerkers onderling bereikbaar op een mobiele telefoon die zij bij zich hebben tijdens ophalen.

Gezond voedingsaanbod

Dit voedingsbeleid is gebaseerd op de richtlijnen Schijf van Vijf van het Voedingscentrum. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Wij bieden daarom voornamelijk producten aan uit de [Schijf van Vijf](#).

Algemene voorbeelden:

Wij hanteren onderstaande algemene uitgangspunten:

Wij geven water:

- Wij geven de kinderen water (met eventueel bijvoorbeeld een schijfje sinaasappel of andere fruit of groente).

Geen rauw vlees:

- Wij geven kinderen geen producten van rauw vlees. Wij geven ook geen rauwe of voorverpakte gerookte vis. Hierin kunnen ziekmakende bacteriën zitten.

Notenpasta of pindakaas zonder suiker en zout:

- Als er een kind met een ernstige allergie voor pinda's of noten op de BSO is, maken we hier specifieke afspraken over. Dit is in overleg met en goed bevonden door de ouders, de school en eventueel de behandelend arts van het kind.

De volledige uitleg is te vinden in ons voedingsbeleid.

Vaste en rustige eetmomenten

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel, zowel tussen de middag als bij tussendoor momenten. Dit is gezellig en het zorgt voor duidelijke eetmomenten. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel. Zij eten samen met de kinderen (stuk fruit, cracker) , ze begeleiden bij de maaltijd en hebben een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers bepalen *wanneer* het kind eet, het kind bepaalt uit een gezond voedingsaanbod *wat* het eet en *hoeveel* het daarvan eet. Wij dringen geen eten op, wel stimuleren wij de kinderen.

Allergieën en individuele afspraken

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloof)overtuiging.

Op alle groepen staat dit duidelijk aangegeven op de daglijsten.

Traktaties en feestje

Een verjaardag betekent feest en bij zo'n verjaardag komt vaak een traktatie kijken. Er kan zowel een niet-eetbare traktatie als een eetbare traktatie aangeboden worden. Wij vinden het belangrijk dat de

eetbare traktaties zo gezond mogelijk zijn. We vragen ouders dan ook om traktaties zo klein mogelijk te houden en niet te calorierijk te maken. Ouders kunnen de [richtlijnen trakteren](#) van het Voedingscentrum raadplegen. Voor traktatie-ideeën adviseren wij de traktaties op de website www.voedingscentrum.nl/trakteren.

Bij speciale gelegenheden bieden wij zeer incidenteel snoep aan. Wij proberen de hoeveelheid suiker, zout en verzadigd vet die kinderen dan binnenkrijgen voor zover mogelijk te beperken.

Om een leuk feestmoment voor het kind te creëren, vragen we de ouders de pedagogisch medewerkers van te voeren in te lichten over de traktatie.

Wanneer wordt er getrakteerd?

Wat wordt er getrakteerd?

En voor hoeveel kinderen zijn er aanwezig?

De volledige uitleg is te vinden in ons voedingsbeleid.

Veiligheid en gezondheid:

Wij hebben voor alle locaties van Happy Kids Almere een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld. De pedagogisch medewerkers hebben de eventuele risico's bekeken per locatie. De beleidsmedewerkers hebben dit verwerkt in een beleid. Een keer per jaar wordt dit geëvalueerd met elkaar en de oudercommissie en wordt er gekeken waar er actie moet worden ondernomen. Pedagogisch medewerkers werken volgens dit beleid en de protocollen die daar mee samen hangen. In dit beleid en protocollen zijn de afspraken vastgelegd over hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving. Dit geldt ook voor de sociale veiligheid. Als er op locatie iets veranderd wordt dit meteen opgenomen in het beleid en of protocol. Bij de ingang van beide locaties van de BSO hebben we een rode map liggen met daarin pedagogisch beleidsplan en alle protocollen die ouders kunnen inzien. Beleid en protocollen worden regelmatig besproken tijdens teamoverleggen.

EHBO

Happy kids Almere doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk (je). Toch kunnen we dat niet geheel voorkomen. Alle pedagogische medewerkers zijn in het bezit van een geldig en geregistreerd EHBO-diploma voor kinderen. Dit wordt elk jaar herhaald. Er is dus altijd iemand aanwezig met een EHBO-diploma. Tevens is er op elk locatie een vast pedagogische medewerkster met een BHV-diploma. Deze wordt elk jaar herhaald en om de 2 jaar weer getoetst. Dit gebeurt via BHV centrale. Deze is aangesloten bij het oranje kruis.

De rol van beroepskracht

Op de BSO wordt gewerkt met beroepskrachten en medewerkers in opleiding. De medewerkers in opleiding worden intensief begeleid door praktijkbegeleidsters en opleiders. Op de BSO mag naast een beroepskracht een niet – beroepskracht ingezet worden.

De beroepskrachten geven inhoud aan de pedagogische uitgangspunten en de opvoedingsdoelen binnen de organisatie. Het open werken vraagt een flexibele en professionele werkhouding van de beroepskrachten en het leeftijdsgerichte en thematische werken vraagt om enthousiasme en inlevingsvermogen.

Opvoeden heeft twee kanten, namelijk:

1. Het kind de ruimte en mogelijkheden geven om zich te ontplooiën en te ontwikkelen tot wie hij is, met eigen talenten, voorkeuren en eigen temperament.
2. Het kind bij de hand nemen en hem leren een plek te vinden in een groep en in de maatschappij met de daarbij behorende waarden en normen.

Bij Happy Kids Almere wordt aan zes belangrijke competenties en aan vijf opvoedingsdoelen van beroepskrachten gewerkt.

De zes competenties voor de beroepskracht zijn:

1. de ontwikkeling van het kind stimuleren;
2. klantgericht en kwaliteitsgericht werken;
3. flexibel zijn en een lerende houding hebben;
4. samen werken en betrokken zijn bij het hele team;
5. een proactieve houding hebben en creatief zijn;
6. over een goed plan - en organisatievermogen hebben.

Puntsgewijze omschrijving van de zes competenties

De ontwikkeling van het kind stimuleren

Om de ontwikkeling van het kind te stimuleren beschikt de beroepskracht over de volgende eigenschappen:

- een positieve uitstraling en een open houding ten opzichte van de kinderen.
- benadert het kind positief.
- Is betrokken bij de kinderen en handelt vanuit een professionele en bewuste houding.
- (her) kent de ontwikkelingsfasen van het kinderen biedt materialen en activiteiten aan die hierbij aansluiten.
- geeft de kinderen de ruimte om dingen zelf te doen en stimuleert hen om zelfstandig te zijn en te onderzoeken.
Wij hebben de visie dat sommige kinderen leren door te kijken, anderen door te doen maar vooral door het zelf te mogen ervaren, elk kind leert anders. Daarom heeft onze beroepskracht ook een:
- procesgerichte houdingen legt dus de nadruk op het plezier dat kinderen hebben bij het doen van activiteiten en niet op het resultaat.
- Verzorgende werkwijze volgens de geldende hygiëne en veiligheidsregels.
- *Klantgericht en kwaliteitsgericht*

Voor klantgericht en kwaliteitsgericht te werken. Dient de beroepskracht.

- te beschikken over een actieve houding naar ouders.
- in staat te zijn om mentortaken uit te voeren.
- de klachten en opmerkingen van ouders serieus te nemen.
- een heldere, open overdracht aan de ouders te geven en kent de werk instructies van de BSO.
-

Flexibel zijn en een lerende houding hebben

Om flexibel te zijn en een lerende houding te hebben, heeft de beroepskracht:

- een open houding jegens andere ideeën, meningen en andere culturen.
- respect voor kinderen, ouders en collega's.
- zelfreflectie op haar/zijn eigen werk:
 - m.a.w. kijkt naar wat zij doet.
 - kan en durft feedback te geven en te ontvangen.
 - durft te veranderen en ruimte te bieden en te nemen voor ontwikkeling.

- kennis van ontwikkelingsfasen, verzorging, gezonde voeding en hygiëne.
- een open houding voor ontwikkelingen in de kinderopvang.
- samen met collega's een beeld van wat de behoeften van ouders en kinderen zijn.
- de juiste instelling voor het inwerken en begeleiden van nieuwe collega's en collega's in opleiding.

Samen Werken en betrokken zijn bij het hele team.

Om de samenwerking in de groep te bevorderen werkt de beroepskracht mee aan:

- het maken van het pedagogisch werkplan van de BSO en de uitvoering daarvan in de praktijk en levert dus een bijdrage aan de pedagogische kwaliteit van de kinderopvang.
- overleggen in een positieve en open sfeer.
- het uitwisselen van ideeën met collega's en directie.
- het informeren van collega's en directiebetreffende de kinderen en opmerkingen van ouders en werkt aan gemeenschappelijke doelen.

Een proactieve houding hebben en creatief zijn. Om een proactieve houding te hebben en creatief te zijn doet de beroepskracht het volgende:

- de kinderen coachend benaderen bij het aanbieden van mogelijkheden en grenzen bewaken.
- zich actief opstellen bij het aanbieden van activiteiten, met name betreffende bewegen.
- zich als mentor verantwoordelijk voelen voor de kinderen en ook voor het reilen en zeilen in de kinderopvang.
- knelpunten signaleren en meedenken over oplossingen.
- doen waar hij/zij goed in is en zijn/haar kwaliteiten inzetten voor de hele kinderopvang, gericht op vernieuwing en uitdaging.
- zoeken wat er mogelijk is in de buurt.

Over een goed plan beschikken - en organisatievermogen hebben

Dit houdt in dat de beroepskracht de planningslijsten bijhoudt, zorgt voor intakes, oudergesprekken. Flexibel is en de activiteiten bijhoudt op de verschillende groepen. Vragen van ouders beantwoordt over extra dagen en ruildagen. Zorgvuldig is in de registratie van de kind gegevens en de overleggen met ouders.

Vierogen principe

Happy kids Almere zorgt ervoor dat de pedagogische medewerkers niet alleen op de groep werken. De pedagogische medewerkers en leidinggevenden lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder kloppen. Bovendien zijn er deuren en kozijnen met glas tussen groepsruimtes waardoor iedereen elkaar kan zien en horen.

Gedurende de hele dag lopen er genoeg personeel rond. Zo kan iedereen elkaar goed zien en horen. Bij de Edelhertweg 3 de 1^{ste} verdieping is het kantoor van de directeur, die op elk moment van de dag en onaangekondigd binnen kan komen.

Tijdens vakantie/studiedagen

De pedagogisch medewerkster is om 6.45u. aanwezig om voorbereidingen te treffen (op aanvraag 6.30). De camera's functioneren als extra ogen op de groep. Ouders die hun kinderen 's-ochtends komen brengen functioneren ook als een extra paar ogen. De camerabeelden worden bekeken door de directeur. De beelden worden 1 maand bewaard en daarna verwijderd .

Als achterwacht zijn er collega's aanwezig op onze andere locaties

- Zonneloeweg 74-78 (elke dag vanaf 6.45) De voorschoolse opvang start met 2 beroepskrachten om 7.00 uur.

- Edelhertweg 3 KDV (elke dag vanaf 6.45)
- Edelhertweg 3 BSO (alleen vakantie/ studiedagen)
- De directeur is tijdens de VSO de achterwacht.

Kwaliteitsborging

Deskundigheidsbevordering

Elk jaar wordt er een opleidingsplan opgesteld samen met de directie, pedagogisch coaches en de beroepskrachten, voor beroepskrachten. Beroepskrachten maken gebruik van een digitale omgeving, die we SharePoint noemen. Dit is een online platform voor achtergrondinformatie rondom protocollen en werkwijzen en waar beroepskrachten op elk moment van de dag toegang toe hebben via locatie- of privé-apparaten.

Ook de directie draagt zorg voor de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten. Dit gebeurt middels diverse overlegvormen, waarin pedagogische onderwerpen en protocollen jaarlijks terugkeren.

Protocollen

Naast dit pedagogisch beleid zijn er protocollen, handreikingen of richtlijnen opgesteld om de veiligheid en gezondheid van de kinderen op de locatie te waarborgen. Hieronder worden de belangrijkste genoemd.

- *Het pedagogisch beleid*
- *Het veiligheid en gezondheidsbeleid*
- *Brandveiligheid en ontruiming*
- *Meldcode kindermishandeling*
- *Protocol geneesmiddelen verstrekking en medisch handelen*
- *Protocol uitstapjes*
- *Protocol hitte*
- *Protocol hygiëne*

Indien er veranderingen zijn in ons beleid worden de ouders door middel van een nieuwsbrief op de hoogte gebracht over de wijzigingen. De wijzigingen zijn ook zichtbaar op de website van Happy Kids. Op elke locatie van Happy Kids is een protocollenmap aanwezig waar ouders in kunnen kijken. Zo zijn de nieuwe en bestaande ouders op de hoogte van veranderingen

Samenwerking met ouders

Overdracht en contact met de ouders

Contacten tussen ouders en de beroepskrachten zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen de beroepskrachten in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf bij Happy Kids Almere beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen ouders een beeld van wat hun kind beleefd in hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt. Tijdens het brengen en het halen hebben de beroepskracht persoonlijk contact met de ouders. De beroepskracht vertelt hoe de dag is gegaan, bijzonderheden, welke activiteiten hun kind heeft uitgevoerd, positief en zo nodig negatief gedrag. Praktische informatie zoals, of het kind heeft gegeten of gedronken worden ook aangegeven. Andersom is het voor de beroepskrachten belangrijk dat ouders bijzonderheden in de thuissituatie (hoe hun kind in zijn vel zit e.d.) te vertellen. Op deze manier kunnen beroepskrachten beter inspelen op de behoeftes van ieder kind.

Oudercommissie

Alle kindercentra beschikken over een oudercommissie. Deze overlegt een aantal keer per jaar met de directie over het interne beleid op het kind centrum. Het gaat daarbij om zaken als de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, voedingsaangelegenheden en de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RI) . De oudercommissie heeft op deze zaken adviesrecht. Daarnaast is de oudercommissie soms betrokken bij het organiseren van ouderavonden en feesten.

De oudercommissie van Happy kids Almere bestaat uit een gevarieerd aantal ouders die zeer betrokken zijn bij onze locatie. Zij hebben een adviesrecht over een aantal zaken per jaar maar zijn er ook voor feesten en activiteiten.

De gegevens van onze oudercommissie zijn te vinden bij de ingang op de locaties.

Klachtenprocedure

“Bent u tevreden vertel het een ander, heeft u een klacht vertel het ons” is het uitgangspunt van Kinderopvang Happy Kids. Als een ouder ontevreden is over een werkwijze of andere zaken, wordt verzocht dit in eerste instantie aan de beroepskracht van de betreffende groep of de directie voor te leggen (dit is niet verplicht). Ook kunnen ouders een klacht schriftelijk indienen. Leidt dit echter niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan de ouder zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Voor informatie en ondersteuning kan een ouder zich altijd richten tot het Klachtenloket.

Binnen een afgesproken termijn, worden klager, degene over wie geklaagd is en de directie schriftelijk en met redenen omkleed, in kennis gesteld van het oordeel. Als de termijn overschreden wordt, worden de betrokken partijen (ook met reden) hierover ingelicht.

Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan.

Voor de beschrijving van de manier waarop wij met klachten omgaan , verwijzen wij u naar de Klachtenregeling.

Personeel

Vaste beroepskrachten

Elke groep beschikt over vaste en vertrouwde beroepskrachten. Bij afwezigheid door vakantie en/of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's of bekende invalkrachten. Ook in de vakantieperiode is minimaal 1 vaste beroepskracht aanwezig op de groep. Alle medewerkers, inclusief invalkrachten, beschikken over een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang en een verklaring omtrent gedrag (deze is gekoppeld via het personenregister aan Happy kids Almere). Ouders worden via de nieuwsbrief geïnformeerd over wijzigingen m.b.t. personeel.

Opleidingseisen

De kwalificatie-eisen voor beroepskracht kinderopvang en buitenschoolse opvang liggen vast in de cao-kinderopvang. De opleidingen die daarin voor de kinderopvang (0 tot 4 jaar) worden genoemd zijn automatisch ook toereikend om op de buitenschoolse (4 en met 12 jaar) te werken. Daarnaast worden er in de cao opleidingen genoemd die specifiek geschikt zijn om te werken op een BSO. Voor deze opleidingen geldt dat deze ontoereikend zijn om in de kinderdagopvang te werken.

Happy Kids Almere als leerbedrijf

Naast het team van gediplomeerde beroepskrachten heeft Kinderopvang Happy kids Almere ook stagiaires op de groep. Deze stagiaires maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker; de stagebegeleider.

Een stagiaire is een lerende en eventueel toekomstig werknemer waarin geïnvesteerd moet worden. Kinderopvang Happy kids Almere laat zien dat het vak van beroepskracht een leuk en interessant beroep is.

Iedere stagiaire komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de stagiaire past bij de visie van Happy kids Almere. Voor aanvang van de stage wordt een stage-overeenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie.

Kinderopvang Happy kids Almere werkt met de volgende stagiaires:

Wij werken met stagiaires beroepskracht niveau 3 en 4 BOL (die minimaal 6 maanden tot een heel schooljaar komen stagelopen) wij kiezen hiervoor omdat in het belang van de kinderen, rust en veiligheid voorop staat.

Opleiding beroepskracht , sport en spel 3/4 BBL (bol)

Daarnaast werken wij incidenteel met stagiaires zorg niveau 2. (die minimaal 6 maanden tot een heel schooljaar komen stagelopen)

*Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid zowel **BOL** als **BBL**.*

In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en kinderen. Tevens hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt.

-Beroepsgeheim: Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen.

Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor, met toestemming van de stagebegeleider, een toestemmingformulier te laten tekenen door de ouders. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.

-Verantwoordelijkheid: Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.

-Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de stagebegeleider worden uitgevoerd.

BOL stagiaires trekken een Happy kids hesje aan tijdens het werken. De BBL stagiaires krijgen wel werkkleding net als de beroepskrachten, omdat een BBL-stagiaire een leer arbeidsovereenkomst

heeft een contract van minimaal 21 uur per week. De BBL- stagiaires worden in dienst genomen en ontvangen salaris van Happy kids Almere.

*Verwachtingen en taken van een **BOL** stagiaire:*

In de eerste week neemt de stagiaire alle protocollen en het pedagogisch beleidsplan van de opvang door.

-De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van de BSO.

-De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft hij/zij wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.

De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een beroepskracht. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de beroepskrachten, en worden dus niet als vervanging ingezet. Over het algemeen eindigt de stage na de periode zoals in de stageovereenkomst is afgesproken. Een stage zal verlengd worden als de doelen niet zijn bereikt. De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de stagebegeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De stagebegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.

Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of zich niet aan de gedragscode houdt van Happy kids Almere, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.

Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

*Verwachtingen en taken van een **BBL** stagiaire*

In de eerste week neemt de stagiaire alle protocollen en het pedagogisch beleidsplan van de opvang door.

De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van de BSO.

De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een beroepskracht. Een stage zal verlengd worden als de doelen niet zijn bereikt. Alle stagiaires worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang. Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of zich niet aan de gedragscode houdt van Happy kids Almere, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.

De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is wel aanwezig tijdens het teamoverleg.

Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

Aan de hand van het functioneren van het stagiaire wordt hij/zij ingezet.

1^{ste} leerjaar > 25% - 100 %

2^{de} leerjaar > 50 % - 100 %

3^{de} leerjaar > 100%

In de vakanties worden de BBL- stagiaires voor 100% ingezet naast een gediplomeerd beroepskracht.

De hoeveelheid uren wordt uitgebreid aan de hand van de ontwikkeling van de stagiaire tot dat zij/hij voor 100 % wordt ingezet, maar wel onder directe begeleiding van een gediplomeerde beroepskracht.

Pedagogische beleidsmedewerker / Pedagogisch coach

Vanaf januari 2019 kent de kinderopvang deze nieuwe functie die twee belangrijke taken kent:

1. Ontwikkeling en invoering pedagogische beleid.
2. Coachen van beroepskrachten.

Ontwikkeling en invoering van pedagogisch beleid ligt bij de beleidsmedewerker. De coaching van de beroepskrachten gebeurt door de pedagogisch coaches. Deze coacht op de locatie de beroepskrachten op pedagogisch handelen en het bereiken van pedagogische doelen. Onder medewerkers verstaan we de vaste beroepskrachten en de flexibele medewerkers.

Door samen te observeren en te reflecteren op de dagelijkse praktijk van de interactie met kinderen, krijgt elke medewerker de kans om zich te ontwikkelen op zijn/haar eigen unieke wijze en draagt zo bij aan het verbeteren van de kwaliteit van het pedagogisch handelen.

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de beroepskrachten. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers.

Vaststellen benodigde uren

Vanuit de Wet Kinderopvang is een formule gecreëerd om de uren waarvoor een pedagogische coach ingezet dient te worden, in kaart te brengen.

Formule berekenen benodigde inzet pedagogisch coach

Aantal FTE x 10 uur = verplicht aantal uur inzet pedagogisch coach per jaar (peildatum 1 januari)

Formule berekenen benodigde inzet pedagogisch beleidsmedewerker

50 uur per landelijk registratienummer (LRK)

Happy Kids Almere heeft in totaal 5 LRK registratienummers:

1. Voorschool
2. Zonnebloemweg BSO
3. Edelhertweg KDV
4. Edelhertweg BSO
5. Antilopestraat KDV

Berekening inzet pedagogisch coach op 1 januari 2022:

KDV (aantal FTE x 10 uur)

10,83 x 10 = 108,3 uur inzet

BSO (aantal FTE x 10 uur)

6,6 x 10 = 66 uur inzet

Voorschool (aantal FTE x 10 uur)

1,22 x 10 = 12,2 uur inzet

Antilopestraat

Coaching van de beroepskrachten is berekend in de KDV uren.

Berekening inzet pedagogisch beleidsmedewerker op 1 januari 2022:

5 LRK registratienummers x 50 uur = 250 uur inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Zie hieronder uitleg berekening;

De pedagogisch beleidsmedewerker en de BKR



De pedagogisch beleidsmedewerker mag meetellen in de BKR wanneer deze als meewerkend coach op de groep staat. Dit geldt uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaamheden verricht als beroepskracht, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden.

Pedagogisch beleidsmedewerkers en ondernemers die ook als beroepskracht op de groep staan, al dan niet als meewerkend coach, worden zelf ook gecoacht.

De pedagogisch beleidsmedewerker telt niet mee voor de BKR als hij of zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit bijvoorbeeld een observerende rol. Dit geldt ook wanneer de coaching buiten de groep plaats vindt. De pedagogisch beleidsmedewerker telt ook niet mee voor de BKR als hij/zij niet gekwalificeerd is als beroepskracht.