

# Protocol Kinderopvang & COVID-19

## Happy Kids Almere

### Voorwoord

Voor u ligt het protocol welke algemene maatregelen bevat die gelden binnen Happy Kids Almere in tijden van de COVID-19. Deze is gemaakt op basis van het *Protocol kinderopvang & COVID-19*, welke is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, BOinK, Voor Werkende Ouders en FNV in samenspraak met SZW. Dit protocol dient als handreiking voor het personeel van Happy Kids Almere bij het werken in tijden van COVID-19 en vormt een vertaling van de richtlijnen van het RIVM naar de specifieke situatie van de kinderopvang.

In het vervolg wordt ingegaan op een aantal praktische aspecten rondom veiligheid en hygiëne waar rekening mee gehouden dient te worden. Voor vragen en/of suggesties wordt verzocht contact op te nemen met de directie.

### Inhoudsopgave

<a href="#">Voorwoord</a> .....	1
<a href="#">Inhoudsopgave</a> .....	3
<a href="#">Aandachtspunten</a> .....	4
<a href="#">Algemeen</a> .....	4
<a href="#">Communicatie</a> .....	4
<a href="#">Aangepaste algemene richtlijnen</a> .....	5
<a href="#">Algemene RIVM richtlijn veiligheidsrisico's</a> .....	5
<a href="#">Fysiek contact</a> .....	5
<a href="#">Hygiënemaatregelen</a> .....	5
<a href="#">Afstand personeel</a> .....	6
<a href="#">Thuisblijfregels - gezondheid kinderen</a> .....	6
<a href="#">Thuisblijfregels - gezondheid personeel</a> .....	7
<a href="#">Richtlijnen kinderdagverblijf</a> .....	7
<a href="#">Breng- en haalmomenten, contact ouders</a> .....	8
<a href="#">Tijdens de opvang</a> .....	8
<a href="#">Richtlijnen buitenschoolse opvang</a> .....	8
<a href="#">Breng- en haalmomenten, contact ouders</a> .....	8
<a href="#">Naar de BSO vanaf school (of van de BSO naar school bij VSO)</a> .....	10
<a href="#">Tijdens de opvang</a> .....	10

### Stappenplan

#### Aandachtspunten

##### Algemeen

1. Vanaf 11 mei 2020 kunnen kinderen weer naar de kinderopvang.

2. Tussen de (pedagogisch) medewerkers onderling en tussen (pedagogisch) medewerkers en ouders dient altijd 1,5 meter afstand bewaard te worden.
3. Breng- en haalmomenten zijn kort en kinderen worden door één volwassene gebracht en gehaald. Informatie over een kind kan via digitale weg of telefonisch worden gedeeld.
4. De locaties organiseren de breng- en haalmomenten zo dat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Denk hierbij aan looproutes, eenrichtingsroutes en het maken van afspraken met ouders over breng- en haaltijden om piekmomenten te voorkomen.
5. In de kinderopvang gelden de kwaliteitseisen zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Vanuit GGD GHOR NL is er een werkwijze opgesteld met adviezen voor GGD 'en over hoe te handelen bij overmachtssituaties als gevolg van corona.
6. In de kinderopvang is men gewend om te werken volgens (bestaande) strikte hygiëne richtlijnen van het RIVM<sup>1</sup>. Ook is er een RIVM-richtlijn Binnen- en buitenmilieu<sup>2</sup> voor de kinderopvang waarin o.a. adviezen over luchten en ventileren zijn opgenomen.
7. Concrete maatregelen en acties, o.a. dit document, worden met de oudercommissie en de ouders. Evenals wordt het besproken met kinderen ouder dan vier jaar, indien mogelijk, m.a.w. op de buitenschoolse opvang. Evenals worden kinderen jonger dan vier jaar gestimuleerd om op een spelenderwijs leren om te gaan met maatregelen, zoals handen goed leren wassen en hoesten in de elle boog.
8. Mondkapjes en/of handschoenen zijn niet verplicht maar wel aanwezig. Evenals wordt het dragen van mondneusmaskers in uitvoering van het pedagogisch afgeraden!

## Communicatie

9. De kinderopvang communiceert naar ouders en kinderen over de algemene en ook de locatie specifieke maatregelen middels o.a. dit document. Voor de kinderen is het van essentieel belang dat de nieuwe regels helder en voorspelbaar zijn.
10. Deze informatie wordt middels verscheidene communicatiemiddelen gecommuniceerd. Denk aan: digitaal, ophangen (fysiek), mondeling etc.
11. Ouders en het oudercommissie en kinderen worden vooraf geïnformeerd over dit document en de toekomstige aanpassingen daarvan.
12. De Rijksoverheid communiceert over het *Protocol kinderopvang & COVID-19* via de websites: [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) en [www.veranderingenkinderopvang.nl](http://www.veranderingenkinderopvang.nl)
13. Voor vragen, opmerkingen en/of suggesties wordt verzocht contact op te nemen met de directie.
14. Aangepaste algemene richtlijnen Dit document is aangepast aan de hand van de nieuwe en/of aangepaste maatregelen opgenomen in het *Protocol kinderopvang & COVID-19*<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso>

<sup>2</sup> <https://www.rivm.nl/documenten/lchv/binnen-buitenmilieu-kdv-psz-bso>

<sup>3</sup> <https://www.veranderingenkinderopvang.nl/documenten/publicaties/2020/06/18/protocol-kinderopvang>

## **Algemene RIVM richtlijn veiligheidsrisico's**

Specifieke maatregelen die van kracht zijn:

- Tussen kinderen onderling hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard te worden.
- Tussen personeelsleden en kinderen hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard worden.
- Tussen personeelsleden onderling moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden.
- Tussen personeelsleden en ouders moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden.

Neem aandacht voor het volgende:

- Regels moeten besproken worden met ouders.
- Vraag bij binnenkomst aan ouders of het kind klachten heeft én of de ouder zelf of huisgenoten klachten hebben. Indien één of meer vragen van het *Gezondheidscheck Coronavirus*<sup>4</sup> met 'ja' word(t)(en) beantwoord, mag diegene (hetzij een kind of ouder of dergelijke) niet naar binnen).
- Kinderen met alleen verkoudheidsklachten mogen naar de opvang. M.a.w. als iemand in het huishouden van de kinderen negatief is getest voor COVID-19, of als iedereen 24 uur **geen** klachten heeft, mogen de kinderen weer naar de opvang.
- Bij twijfel: in gesprek met ouders over (on)bekende (hooikoorts-)klachten. Indien twijfel blijft: kind naar huis.

## **Fysiek contact**

- Volwassenen houden 1,5 meter afstand van elkaar.
- Iedereen wast zijn/haar handen conform de richtlijn frequent en met water en zeep gedurende ten minste 20 sec.
- Geen handen schudden.
- Hoesten/niezen in de elleboog
- Niet aan je gezicht zitten.

## **Hygiënemaatregelen**

Houders dragen er zorg voor dat de algemene hygiënevoorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd. Denk hierbij aan, op iedere locatie en iedere groep:

- Zeep; en,
- Papieren handdoekjes.

Maak extra vaak de materialen schoon waar personeel en kinderen gebruik van maken en de plekken die vaak aangeraakt worden (hotspots). Eén of meerdere personeelsleden moeten verantwoordelijk worden gesteld voor de uitvoering van deze hygiënemaatregelen. Voor meer informatie zie de LCHV richtlijn: <https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/kdv-psz-bso>

- Terughoudend zijn met het gebruik van handdesinfectiemiddelen is vereist bij kinderen vanwege het gevaar van vergiftiging door inname van deze middelen. Handenwassen voldoet bij de preventie van besmetting.

## **Afstand personeel**

Houd altijd 1,5 meter afstand tussen personeelsleden onderling.

---

<sup>4</sup> <https://www.rivm.nl/documenten/gezondheidscheck>

## Thuisblijfgeregels - gezondheid kinderen

De houder past de adviezen en richtlijnen van het RIVM toe.

### Algemene maatregelen voor alle leeftijden:

- Bij verkoudheidsklachten (loopneus, neusverkoudheid, niezen en/of keelpijn) of bekende hooikoortsklachten mag het kind naar de kinderopvang, behalve:
  - o Als het kind andere klachten heeft die passen bij COVID -19, zoals: koorts (38 graden Celsius en hoger), benauwdheid, meer dan incidenteel hoesten, plotseling verlies van reuk en/of smaak;
  - o Als zij een huisgenoot zijn van een patiënt met een bevestigde COVID -19 infectie;
  - o Als er iemand in het huishouden van het kind is die naast (milde) corona klachten ook koorts (38 graden en hoger) en/of benauwdheid heeft en er is nog geen negatieve testuitslag.

Zie voor meer informatie over COVID -19 en kinderen: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid19/kinderen>

Zie voor de handreiking van het RIVM bij neusverkouden kinderen:

<https://lci.rivm.nl/langdurig-neusverkouden-kinderen>

- Kinderen mogen pas weer naar de opvang als zij 24 uur geen klachten meer hebben en naast verkoudheidsklachten verder niet ziek zijn.
- Kinderen t/m 12 jaar hoeven niet getest te worden voor corona, tenzij zij:
  - o Ernstig ziek zijn;
  - o Huisgenoot of contact zijn van een bewezen COVID-19-patiënt;
  - o Deel uitmaken van een uitbraakonderzoek
- Als iemand in het huishouden van het kind naast milde coronaklachten ook koorts (38°C of hoger) en/of benauwdheidsklachten heeft, blijft het kind thuis.
- Als iemand in het huishouden van de kinderen negatief getest is voor COVID -19, of als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mogen de kinderen weer naar de opvang .
- Als iemand in het huishouden van de kinderen getest is voor COVID -19 en positief, moeten kinderen wachten tot die persoon 24 uur klachten vrij is en dan 10 extra dagen thuisblijven.
- Als een kind chronische verkoudheidsklachten, hooikoorts of astma heeft en dit een herkenbaar beeld is, dan kan het kind na overleg tussen ouder en houder naar de opvang. Bij twijfel of als de klachten veranderen moet het kind thuisblijven tot de (nieuwe) klachten voorbij zijn of het bekende klachtenpatroon is teruggekeerd. Het RIVM heeft een handreiking opgesteld en de lokale GGD kan advies geven in specifieke situaties, zie <https://lci.rivm.nl/langdurig-neusverkouden-kinderen>
- In het geval van een positieve besmetting onder medewerkers of kinderen op een locatie dient de GGD afdeling infectieziektebestrijding te worden geïnformeerd. Als uit de test van de GGD blijkt dat er drie of meer besmettingen zijn, dan pakt de GGD de regie in de te nemen bijzondere maatregelen op de locatie en de communicatie naar ouders en medewerkers. Zie ook: <https://lci.rivm.nl/handreiking-uitbraakonderzoek-covid-19-op-kindercentra-en-basisscholen>
- Voor ouders en kinderen die terugkeren uit een land of een gebied met een oranje of rood reisadvies vanwege het coronavirus, geldt het dringende advies om bij thuiskomst 10 dagen in quarantaine te gaan. Dit geldt ook als het reisadvies tijdens de reis is veranderd naar oranje of rood. Voor kinderen tot en met 12 jaar geldt als

uitzondering dat zij wel naar de kinderopvang (KDV en BSO), naar school en sport mogen, tenzij zij corona -gerelateerde klachten hebben of een huisgenoot die naast (milde) coronaklachten , koorts en/of benauwdheid heeft. Ouders mogen hun kinderen echter tijdens hun eigen 10 dagen thuisquarantaine niet brengen of halen.

### **Thuisblijfregels - gezondheid personeel**

- Iedereen vanaf 13 jaar kan zich met corona -gerelateerde klachten laten testen. Het gaat om (milde) klachten als:
  - o Hoesten;
  - o Neusverkoudheid;
  - o Loopneus;
  - o Niezen;
  - o Keelpijn;
  - o Verhoging tot 38 graden of koorts (vanaf 38 graden);
  - o Plotseling verlies van reuk of smaak.
- U hoeft niet eerst naar een (bedrijfs)arts voor een doorverwijzing; u kunt rechtstreeks een afspraak maken bij de GGD. Zie voor meer informatie: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>
- Totdat de uitslag van de test bekend is blijft de medewerker thuis.
- In het geval dat een medewerker (in overleg met de bedrijfsarts/behandelend arts) besluit om niet getest te worden, mag de medewerker weer aan het werk als zij tenminste 24 uur klachtenvrij is.
- Personeelsleden die in een risicogroep vallen (conform de RIVM lijst<sup>5</sup>), kunnen niet worden verplicht te werken op de groep. In overleg met de bedrijfsarts/behandelaar kan besloten worden om andere werkzaamheden te doen vanuit huis of (elders) op de locatie of om op de groep te werken waarbij zoveel als mogelijk wordt gelet op het houden van 1,5 meter afstand tot volwassenen én kinderen en op hygiëne.
- Personeelsleden met gezinsleden die in een risicogroep vallen (conform de RIVM lijst), kunnen niet worden verplicht te werken op de groep en gaan in overleg andere werkzaamheden doen vanuit huis of (elders) op de locatie of om op de groep te werken waarbij zoveel als mogelijk wordt gelet op het houden van 1,5 meter afstand tot volwassenen én kinderen en op hygiëne. De werknemer gaat hierover in overleg met bedrijfsarts/behandelaar.
- Personeelsleden die zwanger zijn voeren vanaf het laatste trimester (vanaf week 28) alleen werkzaamheden uit waarbij het lukt om 1,5 meter afstand van anderen (zowel kinderen als volwassenen) te houden. De werknemer gaat hierover in overleg met de bedrijfsarts/behandelaar.
- Voor personeelsleden die terugkeren uit een land of gebied met een oranje of rood reisadvies vanwege het coronavirus, geldt het dringende advies om bij thuiskomst 10 dagen in quarantaine te gaan. Gastouders kunnen in deze periode geen opvang bieden. Dit geldt ook als het reisadvies tijdens de reis is veranderd naar oranje of rood.

---

<sup>5</sup> <https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#risicogroepen>

## Richtlijnen kinderdagverblijf

Vanaf 11 mei mogen kinderen van 0-4 naar de dagopvang.

### Breng- en haalmomenten, contact ouders

- Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.
- Laat kinderen door één volwassene brengen en halen, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken.
- Ouders die vanwege klachten die passen bij het coronavirus en het wachten op de testuitslag thuis moeten blijven, of vanwege reizen vanuit een rood of oranje gebied in quarantaine moeten, mogen hun kinderen niet zelf brengen of halen.
- Dringend advies aan ouders en andere bezoekers (bijv. GGD inspecteurs, leveranciers) om een mondneuskapje te dragen, wanneer zij de locatie betreden.
- Haal- en brengmomenten zijn kort. Informatie over een kind kan bijv. via schriftelijk of telefonisch om dit niet uitgebreid te hoeven bespreken tijdens het brengen en halen. Beperk het contact tussen kinderen uit verschillende groepen, tussen kinderen en ouders en tussen ouders onderling zoveel mogelijk.
- Het contact tussen kinderen en andere ouders en tussen ouders onderling wordt zoveel mogelijk beperkt. Door middel van:
  - o Spreiding in haal- en brengmomenten, ouders komen niet allemaal tegelijkertijd;
  - o In etappes brengen van kinderen en/of maximum aantal ouders tegelijk naar binnen;
  - o Lijnen die zijn aangebracht, éénrichtingsverkeer, de hekken waarachter de ouders mogen wachten;
  - o Let op dat ouders (buiten) ook 1,5 meter afstand houden.
- Denk er ook over na hoe de overdracht van het (jonge) kind van ouder naar PM'er kan plaatsvinden met inachtneming van de 1,5 meter afstand. Bijv. door een ouder het kind in een Maxi-Cosi, in een wipstoeltje of op een speelkleed te laten zitten/neer te leggen en afstand te nemen zodat de PM'er het kind kan oppakken. De emotionele veiligheid dient bovenal te worden gewaarborgd.
- Oudere kinderen kunnen op het buitenterrein worden opgehaald, zoals dat voorheen (m.a.w. voor COVID-19) ook werd gedaan).

### Tijdens de opvang

Tussen personeel en kinderen is het **niet** nodig om 1,5 meter afstand in acht te nemen.

Zorg dat de (binnen en buiten) ruimte waar de opvang plaatsvindt het toelaat om 1,5 meter afstand te bewaren tussen volwassenen. Denk hierbij bijv. aan de inrichting van de ruimte of door activiteiten in groepjes (onder begeleiding van 1 PM'er) te doen.

### Richtlijnen buitenschoolse opvang

Vanaf 8 juni gaan alle kinderen van 4-12 weer volledig naar de basisschool en op reguliere contractdagen naar de buitenschoolse opvang.

## Breng- en haalmomenten, contact ouders

- Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.
- Laat kinderen door één volwassene brengen of halen, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken.
- Ouders die vanwege klachten die passen bij het coronavirus en het wachten op de testuitslag thuis moeten blijven, of vanwege reizen vanuit een rood of oranje gebied in quarantaine moeten, mogen hun kinderen niet zelf brengen of halen.
- Dringend advies aan ouders en andere bezoekers (bijv. GGD inspecteurs, leveranciers) om een mondneuskapje te dragen, wanneer zij de locatie betreden.
- Breng- en haalmomenten zijn kort. Informatie over een kind kan bijv. via digitale weg of telefonisch om dit niet uitgebreid te hoeven bespreken tijdens het brengen en halen.
- Het contact tussen kinderen en andere ouders en tussen ouders onderling wordt zoveel mogelijk beperkt. Door middel van:
  - o Spreiding in haal- en brengmomenten, ouders komen niet allemaal tegelijkertijd;
  - o In etappes brengen van kinderen en/of maximum aantal ouders tegelijk naar binnen;
  - o Lijnen die zijn aangebracht, éénrichtingsverkeer, de hekken waarachter de ouders mogen wachten;
  - o Let op dat ouders (buiten) ook 1,5 meter afstand houden.

Locatie Zonnebloemweg: Bij de VSO brengt de ouder het kind bij de ingang van de B groep. De ouder geeft het kind bij de voordeur af. De ouder mag het pand niet betreden. Ook bij de deur vragen wij aan de ouders rekening te houden met de 1,5 meter. Bij het ophalen van de B kinderen bij de BSO wordt er gebruik van de hoofdingang van de B groep. Bij het ophalen van de A kinderen bij de BSO wordt er gebruik van de ingang van de A groep. Bij het buitenspelen moeten de ouders **buiten** de hekken blijven wachten.

Locatie Edelhertweg: Bij het ophalen van de kinderen kunnen ouders bellen naar **036-5462044**, wij sturen het kind dan naar beneden. Hierna ligt de verantwoording van het kind bij de ouder. De ouder kan het kind **buiten het hek** aan de zijkant van het pand (naast het fietspad) ophalen. De overdracht doen wij telefonisch, indien dit nodig is. Wij moeten dit moment ook kort houden. Bij het buitenspelen (Happy Garden, voetbalveld, grote plein aan de zonnebloemweg) kunnen ouders ons benaderen van **buiten het hek**, ook hierbij moeten de ouders **buiten het hek** blijven wachten.



Uitgang van de BSO C Groep



## Naar de BSO vanaf school (of van de BSO naar school bij VSO)

Organiseer de breng- en haalmomenten van kinderen zo, dat het mogelijk is om 1,5 meter afstand te houden tussen volwassenen.

Houd je bij de school aan de maatregelen die de school heeft getroffen.

### Tijdens de opvang

- Tussen (pedagogisch) medewerkers en kinderen is het **niet** nodig om 1,5 meter afstand te bewaren.
- De buitenschoolse opvang hanteert looproutes, waar mogelijk eenrichtingsroutes.
- De groepsruimten zijn groot genoeg om 1,5 meter afstand te bewaren tussen volwassenen.
- Activiteiten worden in kleine groepjes gedaan met 1 a 2 PM'ers





Voor het soepel verlopen van het Bron en Contact Onderzoek (BCO) van de GGD is in het protocol Kinderopvang en COVID-19 een stappenplan opgesteld. In dit plan staat beschreven hoe Happy Kids Almere communiceert met ouders en medewerkers bij een positieve besmetting van medewerkers en kinderen. Tevens informeert de houder de GGD.

Houders communiceren de maatregelen en acties naar ouders, medewerkers en waar mogelijk naar kinderen en bespreken deze waar vereist met de oudercommissie en personeelsvertegenwoordiging. Ook de aanpassingen worden gecommuniceerd.

Het is voor een houder belangrijk om goede communicatie afspraken te maken met het GGD Scholenteam (wat ook wordt ingezet voor de kinderopvang) van de regionale GGD

Medewerkers en ouders hebben recht op privacy. Voor het doorgeven van contactgegevens aan de GGD heb je toestemming nodig van de individuele medewerker en ouder. Vraag vooraf toestemming voor het delen van de contactgegevens. Dit voorkomt onnodig tijdverlies bij een BCO.

In het onderstaande format is aangegeven hoe een houder dit proces kan vormgeven.

## Stappenplan of handelingsperspectief:

Stap:	Handeling:	Actie door:
1	<p>Een kind of medewerker met klachten op dag X gaat niet naar de opvang maar laat zich direct testen. Het kind of de medewerker blijft thuis tot de uitslag binnen is. Op dag X+1 of X+2 volgt de uitslag.</p> <p>Uitslag negatief: Medewerker en kind mogen naar de opvang.</p> <p>Uitslag positief: Medewerker en kind gaan tien dagen in quarantaine. Na vijf dagen kunnen medewerker of kind zich laten testen, als ze geen klachten hebben (medewerkers met voorrang). Laten zij zich niet testen, dan moeten ze de volle tien dagen in quarantaine blijven. Voor medewerkers en kinderen met klachten geldt de laatste versie van het test- en thuisblijfbeleid.</p> <p>Ouders en medewerkers worden verzocht de houder te informeren over de testuitslag. De houder gaat altijd uit van de goedertrouw van de terugkoppeling. Bij een positieve test stelt de houder stappen 1 t/m 4 in werking.</p>	Medewerker en ouders van kinderen
2	<p>De houder vraagt aan alle ouders en medewerkers bij voorkeur vooraf toestemming om mee te werken aan het BCO en contactgegevens te delen met de GGD. Als medewerker of ouder instemt dan dient deze persoon een telefoonnummer, emailadres of huisadres aan de houder te verstrekken.</p> <p>Indien een ouder of medewerker niet wil meewerken aan het BCO en/of zijn of haar gegevens niet wil delen, dan worden de gegevens van het contact niet met de GGD gedeeld.</p>	Houder, medewerker en ouders van kinderen
3	<p>De houder inventariseert de medewerkers en kinderen die op dag X-1 en X-2 een categorie 2 contact (&gt; 15 minuten en &lt; 1,5 meter afstand) van de besmette persoon zijn geweest. Is de besmette persoon op dag X nog op de locatie geweest, dan moet ook dag X worden meegenomen in de inventarisatie. Dit zijn in de regel alle kinderen van een stam- of basisgroep waarin het kind wordt opgevangen en alle beroepskrachten die de opvang van de stam- of basisgroep hebben verzorgd.</p>	Houder
4	<p>De houder informeert de categorie 2 contacten dat ze tien dagen in quarantaine moeten. (zie informatiebrief brief)</p>	Houder
5	<p>De houder informeert het GGD Scholenteam binnen 24 uur na de informatie over een positieve besmetting middels het overzicht categorie 2 contact (Zie het overzicht)</p>	Houder